



**МЧС РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования**

**«Уральский институт Государственной противопожарной службы Министерства  
Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям  
и ликвидации последствий стихийных бедствий»**

**Кафедра государственной службы и кадровой политики**

## **ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Методические рекомендации для работы по изучению дисциплины  
по направлению подготовки**

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
(уровень бакалавриата)**

**Профиль – Управление в кризисных ситуациях**

**Екатеринбург  
2022**

Основы социальной работы: Методические рекомендации для работы по изучению дисциплины по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата) / Составитель М.Г. Синякова. – Екатеринбург: ФГБОУ ВО Уральский институт ГПС МЧС России, 2022. – 22 с.

Автор - составитель:

Синякова М.Г., зав. кафедрой государственной службы и кадровой политики, д.психол.н., доцент

Методические рекомендации для работы по изучению дисциплины подготовлены в помощь обучающимся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), для освоения учебного материала по учебной дисциплине «Основы социальной работы».

Методические рекомендации для работы по изучению дисциплины содержат: организационно-методические указания; темы и вопросы, рекомендуемые для рассмотрения, перечень основной, дополнительной литературы, электронных ресурсов.

Рассмотрено на заседании кафедры государственной службы и кадровой политики «23» июня 2022 г., протокол № 12

© Уральский институт ГПС МЧС России, 2022.

## Организационно-методические указания

Настоящие методические рекомендации по дисциплине «Основы социальной работы» позволят студентам овладеть фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, опытом творческой и исследовательской деятельности, и направлены на формирование результатов обучения, представленных в таблице 1:

Таблица 1. Результаты обучения по дисциплине

| Результат освоения образовательной программы  | Содержание компетенции   | Результат обучения по дисциплине  |
|---|--|---|
| <b>РО-1.3</b> Способность и готовность к самостоятельному профессиональному росту и развитию личностного потенциала   | <b>УК-9.</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах   | <b>Знает</b> основы базовых дефектологических понятий как фактора социализации человека с ограниченными возможностями здоровья<br><b>Умеет</b> идентифицировать дефектологические особенности проявления в поведении, определить способы взаимодействия<br><b>Владеет</b> практическими навыками реализации основных правил осуществлении коррекционного процесса в социальной и профессиональной сферах  |
| <b>РО-2.1</b> Способность применять общие и специальные правовые нормы в профессиональной деятельности, демонстрировать навыки правовой культуры  | <b>ПК-8.</b> Способен обеспечивать совершенствование стратегии и концепции открытости органов государственной власти, органов местного самоуправления, поддерживать формирование и продвижение имиджа государственной и муниципальной службы, страны и территории при проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления | <b>Знает</b> стратегии и концепции открытости органов государственной власти, органов местного самоуправления, технологии формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, страны и территории при проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления<br><b>Умеет</b> использовать технологии формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, страны и территории при проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления<br><b>Владеет</b> навыками реализации технологий формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, страны и территории при проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления |
| <b>РО-2.2</b> Способность проводить анализ политических, исторических национально-культурных, психологических, правовых факторов, общественных процессов и явлений и применять их в организационно-управленческой, информационно-методической и проектной деятельности, демонстрировать мировоззренческую и гражданскую позицию | <b>ПКо-1.</b> Способность к участию в предоставлении государственных и муниципальных услуг населению, разработке и применении социальных стандартов как инструментов измерения уровня жизни, степени социальной защищенности населения, различных социальных групп, конкретного человека   | <b>Знает</b> нормативно-правовые и организационные основания для предоставления государственных и муниципальных услуг населению в соответствии с имеющимися социальными стандартами<br><b>Умеет</b> применять знания нормативно-правовых и организационных основ в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг населению, при разработке и применении социальных стандартов<br><b>Владеет</b> базовыми навыками организации и участия в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг населению в соответствии с имеющимися социальными стандартами   |

Методические рекомендации охватывают всю программу курса, в них определены основные понятия и категории для изучения, перечень тем и рекомендуемых вопросов для их освоения, приведены основная и дополнительная литература, представлены перечень вопросов для самопроверки.

### **Деятельность обучающихся по формированию и развитию навыков учебной самостоятельной работы**

Выполняя работу под контролем преподавателя обучающийся должен:

- освоить минимум содержания, выносимый на работу обучающимся и предложенный преподавателем в соответствии с ФГОС высшего образования по дисциплине.
- планировать работу в соответствии с рабочей программой дисциплины;
- выполнять работу и отчитываться по ее результатам;
- самостоятельно определять уровень (глубину) проработки содержания материала;
- использовать для работы методические пособия, учебные пособия, разработки сверх предложенного преподавателем перечня;
- использовать не только контроль, но и самоконтроль результатов самостоятельной работы в соответствии с методами самоконтроля, предложенными преподавателем или выбранными самостоятельно.

Основной формой работы по изучению дисциплины является изучение конспекта лекций, их дополнение из рекомендованной литературы, активное участие на практических и семинарских занятиях.

Аудиторные занятия потребуют интенсивного умственного труда, который необходимо не только правильно организовать, но и стимулировать. При этом очень важно уметь поддерживать устойчивое внимание к изучаемому материалу.

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение**

Одним из условий успешного обучения является умение обучающихся подобрать соответствующую литературу для выполнения учебных заданий и научной работы. Самостоятельный подбор литературы осуществляется при подготовке к семинарским, практическим занятиям.

Существует несколько способов определения списка необходимой литературы:

Во-первых, в рабочей программе учебной дисциплины «Национальное пространство» приводится список основной и дополнительной литературы, перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

Во-вторых, в большинстве учебников и книг делаются ссылки, сноски на другие литературные источники, приводится список литературы по раскрываемой в книге проблеме.

## **Работа с текстом книги или статьи**

В процессе чтения текста важно понять, что каждое слово, словосочетание, фразеологический оборот несут определенную смысловую нагрузку. Встречающиеся в книге, статье, незнакомые или непонятные слова нуждаются в уточнении. К сожалению, как свидетельствует практика, значительная часть обучающихся не пытается установить значение новых слов ни при помощи словарей, ни каким-либо другим способом.

Равнодушное отношение к незнакомым словам, а в итоге к мысли автора, приводит к непониманию важнейших положений изучаемого материала. В результате формируется устойчивая привычка приблизительного усвоения смысла прочитанного.

После того, как материал учебника или статьи прочитан, более глубокому его осмыслению и пониманию способствует составление плана. В нем систематизируется все, что было получено в результате мыслительной обработки текста. План может быть устным или письменным. Главное, чтобы он раскрывал и развивал главную мысль прочитанного. Хорошим считается такой план, который четко выражает основное содержание текста, делает его компактным и удобным для хранения в памяти. Объем, форма и содержание плана сугубо индивидуальны и составляются обучающимся для самого себя.

Вместе с тем существует определенная общая методика, которая позволяет составить удобный план. Она заключается в том, что прочитанный текст (книга, статья, параграф) делится на части, каждая из которых содержит законченное сообщение по какой-либо проблеме, вопросу. Затем на основе выделенных ключевых слов, фраз формулируется главная мысль каждой части текста. Главная мысль всего текста может стать заголовком плана. Таким образом, план будет представлять собой перечисление логически связанных между собой главных мыслей прочитанного. К каждому пункту плана может даваться дополнительный краткий материал, обосновывающий то или иное положение плана.

Другой формой разработки плана является самостоятельное составление структурно-логических схем, рисунков, чертежей, опорных сигналов, раскрывающих содержание текста. Они позволяют отразить не только основные понятия, но и взаимосвязь структурных элементов, динамику изучаемого явления или процесса.

Осмыслению, пониманию и запоминанию учебного материала способствует составление конспекта — систематизированной, логически связанной записи прочитанного. Под конспектированием понимается такая мыслительная обработка текста, которая приводит к его сокращению, но не искажает основного смысла.

Существует несколько разновидностей конспектов, которые можно условно разделить на плановые (план-конспекты), текстуальные, свободные и тематические.

Плановый конспект (план-конспект) составляется на основе созданного плана. Каждый вопрос плана раскрывается необходимой информацией в виде цитат, таблиц, схем или свободно изложенного текста. Если какой-то пункт плана не требует дополнений, разъяснений, то его можно не сопровождать дополнительной информацией. Это одна из особенностей короткого план-конспекта, помогающего лучше усвоить материал уже в процессе его изучения. Составление такого конспекта формирует умение последовательно и четко излагать свои мысли, обобщать содержание учебника или книги. Короткий план-конспект — незаменимое пособие в тех случаях, когда требуется подготовить доклад, выступление или ответ по какой-либо проблеме.

Текстуальный конспект представляет собой набор цитат, связанных друг с другом логическим переходом. Такой конспект является источником дословных высказываний автора. Он помогает выявить и проанализировать спорные моменты. Данный вид конспектирования целесообразно использовать для сравнительного анализа различных точек зрения, высказанных разными авторами по одной проблеме. Написание текстуального конспекта требует определенных умений быстро и правильно определить главную мысль текста, подобрать выражающую ее цитату. Если же конспект составлен из выписок, сделанных без

глубокой проработки материала, без его осмысления, то в последующем по нему трудно восстановить основное содержание прочитанного.

Свободный конспект сочетает в себе выписки, цитаты, собственные формулировки. Часть текста может быть представлена в виде структурно-логических схем, рисунков, таблиц. Составление такого конспекта развивает способность кратко формулировать собственные мысли, обосновывать и аргументировать основные положения текста, способствует изучению учебного материала, расширению активного запаса слов. Считается, что свободный конспект является наиболее полезным при проработке гуманитарной литературы, самостоятельном изучении учебных дисциплин. Последовательность написания его такова: прочитать, понять, осмыслить, четко и кратко записать. Для составления свободного конспекта требуется достаточно много времени.

Тематический конспект разрабатывается для углубленного изучения и осмысления узкоспециализированного вопроса или темы. Особенность такого конспекта в том, что он не отображает всего содержания прочитанного материала одного или нескольких источников. Студент обычно делает записи только тех положений, которые имеют непосредственное отношение к изучаемому им вопросу. Составление тематического конспекта помогает всесторонне обдумать интересующую проблему, проанализировать имеющиеся точки зрения на ее решение, активизировать собственные знания по данной теме.

В целях более быстрого освоения методики работы с книгой, учебной литературой предлагаем Вам краткие методические рекомендации:

*До чтения.* Начинайте работу с осмысливания заголовка. Проанализируйте оглавление, эпиграф, аннотацию к книге. Настройтесь для дальнейшей работы над текстом.

*По ходу чтения.* Старайтесь понять все слова и предложения в тексте, выделить важные и ключевые из них. Ведите мысленный диалог с текстом; задавайте вопросы самому себе по содержанию прочитанного, обоснованию изучаемых положений; стройте свои предположительные ответы и сверяйте их с текстом. По ходу чтения попытайтесь осознать, что Вам непонятно, в чем возникают сомнения. Выясните наиболее трудные для Вас вопросы. Делайте выписки, выделяйте главные мысли, составляйте схемы, чертежи, таблицы. Анализируйте конкретные примеры.

*После прочтения текста.* Сформулируйте главную мысль прочитанного. Прочитайте повторно наиболее сложные для Вас части текста. Продумайте план. Задайте вопросы себе по всему тексту. Составьте конспект прочитанного. Через некоторое время проверьте себя.

Выполнение указанных рекомендаций позволит полноценно и качественно усвоить курс «Основы социальной работы».

## **Основные темы и вопросы курса**

### **ТЕМА 1. Теория социальной работы**

#### **Вопросы для изучения:**

1. Определите категориальный аппарат социальной работы., задачи, принципы и основные функции социальной работы.
2. Каковы структурные элементы социальной работы?
3. Назовите и охарактеризуйте уровни социальной работы.
4. В чем заключаются институциональные особенности социальной работы?
5. Дайте характеристику клиенту как объект профессионального взаимодействия социального работника
4. Определите понятие «трудная жизненная ситуация». Назовите их виды.
5. Какие функции выполняет специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности?
6. Назовите роли социального работника в учреждениях социального обслуживания. Приведите примеры.

**Основные понятия и категории:** задачи, принципы и основные функции социальной работы, структура социальной работы, трудная жизненная ситуация, функции и роли социального работника, клиент социальной работы.

#### **Литература:**

1. *Холостова, Е. И.* Социальная работа: учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457211>
2. Вараксин, В. Н. Психолого- педагогический практикум : учеб. пособие / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. - Ростов н/Д.: Феникс, 2012. - 283 с. : ил. (гриф)
3. Подласый, И. П. Педагогика : учебник / И. П. Подласый. - М. : Юрайт, 2010. - 574 с. (гриф)

4. Столяренко, Л. Д. Основы психологии: учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. - М. : Проспект, 2010. - 464 с. (гриф)
5. Журнал исследований социальной политики <http://www.jsps.ru>
6. <http://www.pfrf.ru/> - интернет-портал «Федеральный пенсионный Российской Федерации»
7. <http://soc-work.ru/> - портал о социальной работе

### **Руководство по изучению дисциплины**

1. Изучить рабочую программу курса, его основные цели и задачи.
2. Ознакомится со списком основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов.
3. Ориентируясь на список литературы, электронных ресурсов по теме 1 и примерные вопросы для освоения темы, изучить её содержание.
4. Пользуясь словарем, закрепить основные термины и категории.

## **ТЕМА 2. Технология социальной работы**

### **Вопросы для изучения:**

1. Дайте определение «технология социальной работы».
2. Дайте классификацию социальных технологий и приведите примеры.
3. Каковы методы, используемые в социальной работе? По каким основаниям их можно классифицировать?
4. Определите цель, этапы и способы проведения социальной диагностики.
5. В чем заключаются особенности социального патронажа в социальной работе?
6. Какие существуют способы и приемы социальной адаптации клиента?
7. Как протекает социальная реабилитация в социальной работе?
8. В чем специфика социальной терапии в социальной работе?
9. Как организуется опека и попечительство над несовершеннолетними? Каковы особенности опеки и попечительства относительно совершеннолетних граждан?
10. Назовите этапы социального консультирования. В чем особенности консультирования детей в социальной работе?

**Основные понятия и категории:** технологии социальной работы, социальная диагностика, социальная адаптация, социальная реабилитация, социальная терапия, патронаж, опека и попечительство, социальное консультирование.

### **Литература:**

1. *Холостова, Е. И.* Социальная работа: учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457211>



2. Вараксин, В. Н. Психолого- педагогический практикум : учеб. пособие / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. - Ростов н/Д.: Феникс, 2012. - 283 с. : ил. (гриф)
3. Подласый, И. П. Педагогика : учебник / И. П. Подласый. - М. : Юрайт, 2010. - 574 с. (гриф)
4. Столяренко, Л. Д. Основы психологии: учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. - М. : Проспект, 2010. - 464 с. (гриф)
5. Журнал исследований социальной политики <http://www.jsps.ru>
6. <http://www.pfrf.ru/> - интернет-портал «Федеральный пенсионный Российской Федерации»
7. <http://soc-work.ru/> - портал о социальной работе

### **Руководство по изучению дисциплины**

1. Ориентируясь на список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов по теме 2 и примерные вопросы для освоения темы, изучить её содержание.
2. Пользуясь словарем, закрепить основные термины и категории.
3. Подготовьте ответы на вопросы

### **ТЕМА 3. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества**

#### **Вопросы для изучения:**

1. Подготовить доклад с презентацией.
2. *Темы докладов:*
  - Становление социальной работы как вида профессиональной деятельности в России.
  - Социальное служение Православной церкви.
  - Социальное служение в различных конфессиях.
  - Добровольчество как одна из форм социального обслуживания населения.
  - Социальная деятельность политических организаций.
  - Социальная деятельность благотворительных фондов.
  - Социальная деятельность коммерческих и финансовых структур.
  - Социальная опека и попечительство.
  - Социальное консультирование.
  - Психотехнологии в социальной работе.
  - Социальная реабилитация.
  - Социальная терапия.
  - Социальная диагностика.
  - Социальная адаптация.
  - Социальный патронаж.

**Основные понятия и категории:** социальная деятельность организаций, особенности социальной работы с разными категориями населения

**Литература:**

1. *Холостова, Е. И.* Социальная работа: учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2020.— 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457211>
2. Вараксин, В. Н. Психолого- педагогический практикум : учеб. пособие / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. - Ростов н/Д.: Феникс, 2012. - 283 с. : ил. (гриф)
3. Подласый, И. П. Педагогика : учебник / И. П. Подласый. - М. : Юрайт, 2010. - 574 с. (гриф)
4. Столяренко, Л. Д. Основы психологии: учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. - М. : Проспект, 2010. - 464 с. (гриф)
5. Журнал исследований социальной политики <http://www.jsps.ru>
6. <http://www.pfrf.ru/> - интернет-портал «Федеральный пенсионный Российской Федерации»
7. <http://soc-work.ru/> - портал о социальной работе

**Руководство по изучению дисциплины**

1. Ориентируясь на список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов по теме 3 и примерные вопросы для освоения темы, изучить её содержание.
2. Пользуясь словарем, закрепить основные термины и категории.
3. Подготовьте реферат по одной из выбранных тем.

**ТЕМА 4. Социальная работа с различными группами населения**

**Вопросы для изучения:**

1. Социальное обслуживание на дому.
2. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях.
3. Предоставление временного приюта.
4. Организация дневного пребывания в учреждениях социального
5. обслуживания.
6. Социальная работа в системе образования.
7. Социальная работа в системе здравоохранения.
8. Социальная работа в сфере труда.
9. Социальная работа в пенитенциарной системе.
10. Социальная работа в сельской местности.
11. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности.
12. Социальная работа с неполными семьями (статистика, передовой опыт).
13. Социальная работа с многодетными семьями (статистика, передовой опыт).
14. Социальная работа с семьями, воспитывающими детей инвалидов (статистика, передовой опыт).

15. Социальная работа с замещающей семьей (правовая база, типы семей, психолого-педагогическое сопровождение, передовой опыт; библиография по теме).

16. Социальная работа с молодыми семьями (статистика, передовой опыт).

17. Волонтерство в молодежной среде (программы, проекты, передовой опыт).

18. Уличная социальная работа.

19. Клубная работа как одна из форм профилактики социальной дезадаптации детей и подростков (виды клубов по месту жительства, цели, задачи, направления деятельности, передовой опыт).

20. Социальная работа в летних лагерях (типы лагерей, направления деятельности, передовой опыт)

Написать реферат по одной из тем.

**Основные понятия и категории:** категории населения как объекты социальной работы.

### **Литература:**

1. *Холостова, Е. И.* Социальная работа: учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457211>

2. Вараксин, В. Н. Психолого- педагогический практикум : учеб. пособие / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. - Ростов н/Д.: Феникс, 2012. - 283 с. : ил. (гриф)

3. Подласый, И. П. Педагогика : учебник / И. П. Подласый. - М. : Юрайт, 2010. - 574 с. (гриф)

4. Столяренко, Л. Д. Основы психологии: учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. - М. : Проспект, 2010. - 464 с. (гриф)

5. Журнал исследований социальной политики <http://www.jsps.ru>

6. <http://www.pfrf.ru/> - интернет-портал «Федеральный пенсионный Российской Федерации»

7. <http://soc-work.ru/> - портал о социальной работе

### **Руководство по самостоятельному изучению**

1. Ориентируясь на список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов по теме 4 и примерные вопросы для освоения темы, изучить её содержание.

2. Пользуясь словарем, закрепить основные термины и категории.

3. Подготовьте ответы на вопросы.